



“Alles over Huisvesting”: een portaalsite die alle informatie over de huisvesting van de Brusselaars centraliseert

“Voldoe ik aan de voorwaarden om toegang te krijgen tot een sociale woning? Hoe los ik een geschil met mijn huurder op? Op welke premies maak ik aanspraak om mijn woning te renoveren? ...”

De Brusselse huurders en eigenaars kampen dagelijks met vragen over de huisvesting en de woonomgeving. Tot op heden, moesten we om via het internet een snel en concreet antwoord te vinden veel geduld uitoefenen ten aanzien van de enorme waaier aan websites en actoren op het werkveld. Hierbij liepen we bovendien soms het risico om erg tegenstrijdige en achterhaalde gegevens te bekomen. Aan het begin van de legislatuur, heeft Christos Doulkeridis, Staatssecretaris voor Huisvesting, zich ertoe verbonden een officiële, praktische en allesomvattende gewestelijke portaalsite te ontwikkelen die gemakkelijk en efficiënt in gebruik is. Via de website www.huisvesting.irisnet.be, die onlangs werd gelanceerd, komt de Staatssecretaris tegemoet aan deze verbintenis.

Onder impuls van Staatssecretaris voor Huisvesting, Christos Doulkeridis, heeft het Brussels Gewest onlangs zijn eerste gewestelijke portaalsite over huisvesting (www.huisvesting.irisnet.be) gelanceerd. Het betreft hier een toegangspoort tot een zo volledig en up-to-date mogelijk gegevensbestand over de huisvesting. *“De doelstelling van deze portaalsite bestaat er niet in een zoveelste website te ontwikkelen die over huisvesting handelt, maar heeft echter wel tot doel een site aan te bieden die door iedereen als een referentie zal worden beschouwd op het vlak van de huisvesting in het Brussels Gewest”*, benadrukt **Christos Doulkeridis**.

Om dit te bewerkstelligen, is het nodig gebleken om alle gewestelijke actoren van de huisvesting binnen dit project te verenigen. Evelyne Huytebroeck, Brussels Minister voor Stadsvernieuwing, meldt ons dat *“de portaalsite voor Huisvesting een aantal elementen herneemt die vallen onder de gewestelijke bevoegdheden van de Stadsvernieuwing, de Energie en de Huisvesting, alsook verschillende gegevens die behoren tot het gemeentelijk en verenigingsniveau. Deze transversaliteit verklaart de noodzaak aan en vertegenwoordigt de efficiëntie van een dergelijke portaalsite.”* Concreet gezien, hebben de verschillende diensten die binnen het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de BGHM, de GOMB, Leefmilieu Brussel, de FEDSVK en het Woningfonds belast zijn met de huisvesting hun krachten gebundeld en zijn zij samen rond de tafel gaan zitten om deze nieuwe website uit te denken, te structureren en inhoudelijk te stofferen. *“Tot op heden, beschikte het Brussels Gewest nog niet over een officiële en allesomvattende internetsite over huisvesting die als referentie kon dienen”*, meldt de Staatssecretaris. *“Daar waar het WIC, de GOMB en de BGHM reeds vele kwaliteitsvolle antwoorden aanreikten, moesten de Brusselaars echter op voorhand weten aan wie zij hun vragen moesten stellen om zo relevant mogelijke antwoorden te bekomen. Vanaf nu beschikken de Brusselaars echter over een unieke toegang tot een gegevensbestand dat een antwoord op al hun vragen kan bieden.”*

De portaalsite is resoluut op de gebruiker geënt. Zo werd de site speciaal ontwikkeld om een antwoord te bieden op al zijn vragen over het verhuren, verkopen, bouwen, ... van een woning en werd hierbij bovendien een toegankelijk en bondig taalgebruik vooropgesteld:

- Een rubriek “**Huren**”: hierin vinden we alle informatie terug voor de huurder of eigenaar die zijn woning te huur wenst te stellen. Stap voor stap, biedt deze rubriek een gedetailleerd overzicht van de verschillende stappen die moeten worden ondernomen vanaf het moment dat men een woning zoekt (privaat of openbaar aanbod) tot op het moment waarop men zijn huurovereenkomst ondertekent, zonder hierbij de informatie te vergeten die verband houdt met het onderhoud van de woning of het respecteren van de woonbaarheidsnormen.
- Een rubriek “**Verkopen/Aankopen**”: hier worden alle stappen die moeten worden ondernomen wanneer men een woning in het Brussels Gewest wil aan- of verkopen in detail uiteengezet, maar wordt er eveneens een overzicht geboden van alle formaliteiten en fiscale voordelen die worden aangeboden aan toekomstige Brusselse eigenaars. Ook de jonge Brusselse gezinnen vinden hier allerlei nuttige informatie terug over het verkrijgen van een sociaal hypothecair krediet bij het Woningfonds.
- Een rubriek “**Renoveren en Bouwen**”: een deel van de website is toegewijd aan Brusselaars die met een baksteen in hun maag zijn geboren of die hun woning wensen te renoveren en die niet goed weten hoe ze van start moeten gaan. In deze rubriek vindt men alle te doorlopen stappen terug, alsook verschillende nuttige links naar administraties die deze mensen kunnen begeleiden bij hun project.
- Een rubriek “**Wie doet wat?**”: het is voor de burgers niet altijd even makkelijk te weten tot wie zij zich moeten richten wanneer zij een prangende vraag over de huisvesting hebben. In deze laatste rubriek zal een volledige jaargids van de administratieve diensten, de gewestelijke operatoren, de sociale huisvestingsmaatschappijen en de verenigingen die actief zijn binnen de huisvesting hen de nodige antwoorden bieden.

Daarnaast, zullen de Brusselaars op deze portaalsite snel en op één plaats gegroepeerd alle praktische informatie en links terugvinden die onder andere betrekking hebben op de renovatiepremies, de verfraaiing van gevels, de energiepremies, de groene leningen en de verhuistoelagen.

Deze portaalsite wil uitgroeien tot een levendige en dynamische website. Gedurende drie maanden, zal de omvang en de aard van de site worden geëvalueerd, waarbij alle Brusselse internetgebruikers hun opmerkingen en suggesties kenbaar kunnen maken en hun steentje kunnen bijdragen aan de toekomstige evolutie van de portaalsite. Hiertoe wordt er voorzien in een dialoogruimte op de startpagina. Bij de lancering van de website, hebben de verschillende medewerkers zich ertoe verbonden hun gegevens regelmatig bij te werken om op die manier de verschillende evoluties, die binnen de wetgeving inzake huisvesting plaatsvinden, op de voet te kunnen volgen en de mensen beter op de hoogte te houden van de actualiteit over de huisvesting binnen het Brussels Gewest (nieuwe bouwprojecten, nieuwe premies, ...). Daarom werd de ontwikkeling van de website toevertrouwd aan een deskundig redactiecomité dat is samengesteld uit verschillende verantwoordelijken van de deelnemende partijen.

“Daar waar de lancering van deze portaalsite tegemoet komt aan een manifest gebrek, opent de website eveneens de deuren voor nieuwe ontwikkelingsperspectieven om de informatie voor de Brusselaars te verbeteren. Op termijn moet deze site uitgroeien tot een waar online loket dat het voor het Gewest mogelijk maakt om de burgers wegwijs te maken bij de administratieve stappen die zij moeten ondernemen voor het bekomen van een premie of om de evolutie van hun aanvraagdossier voor een sociale woning beter op te volgen”, verklaart Christos Doulkeridis.