

GASTRONOMIE

# «De nombreux emplois à pourvoir»

**BRUXELLES** Les responsables de la gastronomie se réunissent ce matin au CERIA pour faire le point sur l'impact du secteur à Bruxelles. «C'est un secteur d'avenir. Et il a l'avantage d'offrir des emplois à nos jeunes», constate de concert Christos Doukeridis (Président du parlement francophone Bruxellois, Ecolo) et Guy Vanhengel (ministre bruxellois du Budget, Open VLD).

Les métiers de la restauration sont souvent en pénurie de main-d'œuvre. C'est le parent pauvre du développement bruxellois? Christos Doukeridis: «L'horeca pèse actuellement 35.000 emplois à Bruxelles, et 16% de la richesse qui y est produite. Autant dire que

fort touchés par le chômage, ont le plus de facilité à se faire engager.» Guy Vanhengel: «Tout jeune doit savoir que s'il se forme pour l'horeca, il trouvera rapidement un emploi à l'issue de sa formation. Il y a des postes de qualité à pourvoir, mais il faut se former pour cela.»

une carrière admirable par la suite.» C.D.: «Il est vrai que ces métiers peuvent être difficiles, mais les belles perspectives d'évolutions qu'ils offrent doivent inciter à s'accrocher. Et l'horeca, en offrant la possibilité de partir de très bas,

G.V.: «C'est même l'ensemble du pays qui profite de nos efforts en faveur du tourisme. Il ne faut pas oublier qu'à l'étranger, c'est surtout Bruxelles qui est connue. On entend dans tous les pays d'Europe 'Bruxelles a dé-cidé...' C'est pour cela que

**CHIFFRE**

- ↳ L'horeca produit 16% du PIB bruxellois.
- ↳ 35.000 personnes travaillent dans le secteur rien qu'à Bruxelles.
- ↳ 4.000 restaurants s'affichent dans les rues la capitale européenne.
- ↳ 5.500 étudiants du CERIA suivent des formations liées à l'horeca.
- ↳ 4.3 millions € ont récemment été investis sur le site du CERIA, pour construire six ateliers.

«On peut se lancer avec une faible qualification»



joue un rôle d'école d'intégration. Je me souviens d'un ami d'enfance que sa mère avait mis au travail très jeune, dans un restaurant, car il commençait à avoir des problèmes de comportement. Il a aimé, s'est formé, et mène désormais une carrière de chef cuisinier reconnu.»

Bruges a mis en place un système d'aller-retour au départ de Bruxelles, afin d'attirer chez elle les touristes qui viennent dans la capitale. Un aéroport comme Charleroi a également bien compris qu'il avait intérêt à capitaliser sur le nom de Bruxelles en s'appelant Brussels South. D'ailleurs, je plaisante souvent sur le port d'Anvers, qui devrait peut-être s'appeler 'Brussels sea port' pour continuer de grandir!»

Camille Goret

«Nos plans de développement du tourisme vont profiter à la restauration»

c'est un domaine non négligeable. Et pourtant, en effet, de nombreux employeurs peinent à trouver du personnel. C'est d'autant plus dommage qu'une de nos études montre que c'est un secteur où les jeunes Bruxellois, qui sont

Ces métiers ne manquent-ils pas d'attractivité?

G.V.: «Il y a un problème de reconnaissance. Des parents sont parfois dubitatifs quand leurs enfants leur annoncent qu'ils veulent se lancer dans la restauration, et freinent les envies de leurs jeunes. C'est vraiment dommage, car la gastronomie est un secteur où on peut se lancer avec une faible qualification et faire

Le secteur est déjà bien développé à Bruxelles. Peut-il encore croître?

C.D.: «Il s'est fort développé grâce à la présence des institutions internationales, qui stimulent l'horeca. Mais il y a encore un fort potentiel de croissance du côté du tourisme. Jusqu'ici, ce domaine était un peu délaissé, car le succès généré par les institutions ne nous poussait pas à intervenir ailleurs. Mais nous travaillons depuis plusieurs années à développer le tourisme dans la capitale. Après avoir atteint 5,6 millions de nuitées dans nos hôtels en 2010, nous visons 10 millions pour 2020. C'est un objectif ambitieux, mais réalisable. Et cela va profiter à la restauration.»

Français, néerlandais et anglais

Le multilinguisme est important pour travailler dans l'horeca...

Guy Vanhengel: «Il est désormais important de parler plusieurs langues. Le français, le néerlandais, mais aussi l'anglais et éventuellement une autre langue. Je ne dis pas qu'il faut maîtriser parfaitement chaque langue, mais au moins être capable de s'exprimer. Le multilinguisme, c'est quelque chose qui caractérise Bruxelles désormais. Et je trouve cela très gai!»



**Moins de requêtes en médiation**

**BRUXELLES** Le service de médiation des banques, crédits et placements, qui sera rebaptisé Ombudsfin dès le mois de mai prochain, a reçu en 2011 2.319 requêtes de consommateurs et 79 demandes émanant d'entreprises, ce qui constitue une «légère diminution» du nombre de dossiers introduits, a indiqué hier l'ombudsman du service, Françoise Sweerts. Sur les 2.319 dossiers introduits par des particuliers (-10,7% par rapport à 2010), 634 ont été estimés recevables (-16,3% par rapport à l'année précédente) et 44% des plaintes ont été déclarées fondées, 90% d'entre elles ayant pu être résolues. Quant aux 79 requêtes (-7,10% en rythme annuel) déposées par des entreprises, 36 d'entre elles ont été jugées recevables (-12,2%) et 68% des plaintes ont été déclarées fondées.

Jusqu'à 3,9%\*

iSave, une assurance-vie de la Branche 21

www.ergo.be



\*Le rendement brut global 2011, sans déduction de frais. Ce rendement brut (comprenant un taux d'intérêt garanti de 0%) est entièrement constitué à partir d'une participation bénéficiaire. Ce rendement ne comporte aucune garantie pour l'avenir. La participation bénéficiaire est attribuée sous réserve d'acceptation par l'Assemblée générale. Vous pouvez consulter la fiche d'information financière de ce produit sur www.ergo.be ou le demander à l'adresse info@ergo.be, ou par courrier. ERGO, marque d'ERGO Insurance sa | boulevard Bischoffsheim 1-8 | 1000 Bruxelles | T: 02535 57 11 | F: 02535 57 00 | www.ergo.be info@ergo.be | Bruxelles RPM 0414.675.829 | IBAN BE24 3101 1430 0038 | BIC ERGOBE33 | Entreprise d'assurances agréée sous le code 0735



Dell recommande Windows® 7.

Le pouvoir d'en faire plus

Vostro™ 3750  
799 € TVA exclus  
Processeur Intel® Core™ i7 inclus.



www.dell.be/pme  
02 482 8746



Dell N.V., Zone 3 Doornveld 130, 1731 Asse-Zellik. Intel, le Logo Intel, Intel Inside, Intel Core et Core Inside sont des marques de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.