



## **Christos Doulkeridis soutient la dynamique positive d'une médiation externe sur le site « Versailles »**

**Comme il l'avait annoncé en Commission Logement du Parlement régional bruxellois, Christos Doulkeridis s'est rendu ce mercredi 28 mars sur le site de logements sociaux « Versailles-Beyseghem », géré par la société immobilière de service public (SISP) Lorebru. Depuis plusieurs semaines, le Secrétaire d'Etat au Logement entend un mécontentement s'intensifier à Neder-Over-Heembeek de la part de certains locataires de logements sociaux.**

En se rendant sur les lieux, et en réunissant les différents intervenants, Christos Doulkeridis souhaitait avant tout écouter directement les griefs portés par des locataires et constater de visu les problèmes que rencontrent certains logements. Pour cette visite, le Secrétaire d'Etat avait, en effet, également tenu à rencontrer la direction de la SISP Lorebru pour entendre leurs réponses et leurs besoins.

Point éminemment important et positif : la direction ne conteste pas les problèmes qui existent et qui concernent tant la sécurité, que l'état de certains logements ou bâtiments, ou encore la tension qui peut effectivement exister sur le site. Au terme de cette rencontre, le principe de médiation s'est imposé comme base de résolution pour gérer les problèmes vécus par les différentes parties en présence.

Le Secrétaire d'Etat au Logement tient à marquer vivement son soutien à la dynamique entamée et à la proposition de désigner un médiateur externe pour régler les différends qui existent entre les locataires et la direction de la SISP. Il s'engage à mettre en place et organiser cette médiation.

Christos Doulkeridis espère que cette proposition de faire appel à un médiateur-facilitateur, permettra d'apaiser les esprits et de sortir de la logique d'opposition qui règne pour le moment sur le site. Comme l'ont bien souvent montré ses expériences antérieures, c'est en effet dans un contexte de négociation raisonnée que doivent se poser les différentes parties, accompagnées par un médiateur, un facilitateur, vers la recherche de solutions communes pour régler les problèmes à la base de conflit.

*« Face à l'urgence des problèmes, les acteurs en présence ne peuvent plus perdre du temps à se rejeter réciproquement la responsabilité mais doivent se mettre effectivement autour de la table, avec l'aide d'un médiateur, d'un facilitateur, pour trouver des solutions effectives »,* souligne Christos Doulkeridis.